

Raportti

Mitä kokeiltiin (kokeilun lyhyt tiivistys)?

Kokeiluhankkeen tavoitteena oli luoda pilotointikelpoinen sähköiseen allekirjoittamiseen ja yritysten väliseen yhteistoimintaan soveltuva, kiinteistö- ja rakennusalan erityistarpeet huomioiva palvelualusta. Hankkeen aikana toteutettiin verkkopohjainen palvelu joka mahdollistaa asiakirjojen sähköisen allekirjoittamisen, yhteistoiminnan sidosryhmien kanssa, allekirjoitettujen asiakirjojen arkistoinnin sekä jakelun pilotointiympäristössä.

Saavuttiko kokeilu sille asetetut tulokset?

Kokeiluhankkeelle asetettiin kaksi keskeistä tavoitetta: 1) pilotointikelpoisen tuotteen kehittäminen ja 2) keskeisten Kira-toimialan toimijoiden, kuten liittojen, palvelu-järjestelmätoimittajien sekä potentiaalisten asiakasyritysten sitouttamisen tarvekartoitukseen ja järjestelmän pilotointiin. Kokeiluhankkeen aikana olemme saaneet useita keskeisiä KiRa-alan toimijoita mukaan hankkeeseen rahoittajana, partnerina ja / tai potentiaalisena asiakasyrityksenä ja ensimmäisten käyttökokemusten kerääminen on aloitettu. Toimivan järjestelmän pilottikäyttö aloitettiin lokakuussa 2017. Sidoryhmien kanssa käytyjen keskustelujen sekä muiden kanavien kautta kerättyjen palautteiden pohjalta voidaan todeta, että SignSpace-tyyppiselle palvelulle on laajalti kysyntää. Sähköinen allekirjoittaminen yhdistettynä yhteistoiminnan malleihin mahdollistaa Kira-toimialan tavoitteiden mukaisesti toiminnan tehostamisen sopimusten allekirjoittamisessa, valtuutuksien ja hyväksymisien hallinnassa, sekä mahdollistaa tietoturvallisen viestinnän ja yritysten välisen tiedonvaihdon.

Mitä opittiin?

Kokeiluhanke aloitettiin tarvekartoituksella, johon osallistui toimialan edustajia erityyppisistä organisaatioista. Kartoitusta toteutettiin kolmessa vaiheessa: 1) Sähköisen allekirjoituksen nykytilan selvittäminen ja toiveet, 2) toimialan keskeisten prosessien kuvaaminen ja sähköisen allekirjoittamisen potentiaalinen identifiointi näissä prosesseissa, 3) prototyypin kehittäminen ja palvelukonseptin toimivuuden testaaminen ja validointi aikaisessa vaiheessa. Yhteisen tahtotilan luominen tarvekartoituksen kautta oli keskeistä projektin onnistumisen kannalta. Tarvekartoitusta käytettiin "työkaluna" sidoryhmien sitouttamisessa, sekä palvelukonseptin ja sitä seuraavan palvelusuunnittelun perustana.

Tuotekehitys toteutettiin ketterän kehityksen malleja hyödyntäen. Tämä mahdollisti palvelukonseptin jatkuvan jalostamisen tuotekehitysprosessin aikana sidoryhmiltä kerätyn palautteen sekä prosessin aikaisen oppimisen pohjalta.

Lisätiedot ja kuvat

- www.signspace.fi
- ppt esitys

hankkeessa kokeellisesti kehitetystä teknisestä ratkaisusta, palvelusta, toimintamallista tms.

SignSpace palvelualusta koostuu käyttöliittymästä ja kolmesta taustajärjestelmästä: SignSpace ohjelmointirajapinta (API) ja sähköisen allekirjoittamisen sekä käyttäjähallinnan taustajärjestelmät. Palvelun käyttöliittymä on toteutettu saman ohjelmointirajapinnan päälle, jonka kautta myös asiakkaat ja partnerit voivat integroitua palvelualustaan. Kunkin käyttäjän tulee tunnistautua sähköisesti rekisteröitymisen yhteydessä ja tätä varten palveluun on integroitu 3:n osapuolen tarjoama tunnistuspalvelu.

mahdollisista poikkeamista suhteessa hankehakemukseen,

Hanke toteutettiin hankehakemuksessa kuvatun suunnitelman mukaisesti.

tuloksista, niiden hyödynnettävyydestä ja vaikutuksista,

Kokeiluhankkeen tukoksena on syntynyt sähköisen allekirjoittamisen ja yhteistoiminnan palvelualusta, joka voidaan ottaa tuotantokäyttöön vaiheessa 2. toteutettavien turvarakenteiden toteuttamisen jälkeen. Palvelu tulee tehostamaan sähköisen allekirjoittamisen prosesseja, sekä mahdollistaa tietoturvallisen tiedon jakamisen yritysten välillä.

toteutetusta tulosten viestinnästä ja avoimesta jakamisesta sekä kokeilun esiin nostamista haasteista ja kehittämistarpeista

Palvelun pilottiversio on julkaistu ja siitä löytyy lisätietoa verkkosivulta www.signspace.fi.
Palveluun liittyvää tietoa voi vapaasti jakaa.