

Data- ja API-talouden kiihdyttäminen KIRA -alalla

Table of Contents

1. Kokeiluhankkeen tarkoitus.....	2
2. Kokeiluhankkeen tavoitteet ja saavutukset.....	2
3. Kokeilun kokemukset ja opit.....	3
3.1. API-portaali toimialan koekäytettäväksi.....	3
3.2. Ymmärryksen syventäminen.....	4
3.3. API:n arvoketjun systematisointi.....	4
3.4. Toimialan yhteisen API-hallintaratkaisun edellytykset.....	5
4. Hankkeen tuottamat artefaktit.....	7

1. Kokeiluhankkeen tarkoitus

API-talous on moderni trendi edistää digitaalisten palveluiden ja liiketoiminnan syntyä monitoimittajaympäristössä ekosysteemin synnyttämiseksi. Perinteistä poiketen tämä toimintamalli ei perustu suurten ohjelmistomonoliittien ja suurten ohjelmistotoimittajien erinomaisuuteen, vaan hajautettuun malliin missä on tilaa hyvin erikokoisille toimijoille. Erityisesti paikalliset pienet toimijat pääsevät helposti mukaan ja näin palveluiden käyttäjät hyötyvät ketterästi toimivat pienet innovatiiviset yritykset.

Kokeilun tarkoituksena oli selvittää kuinka hyvin API-talous istuu KIRA-alan digitaalisen liiketoiminnan kiihdyttämiseksi.

KIRA-digin tuottama kuvaus löytyy sivulta:

<http://www.kiradigi.fi/kokeiluhankkeet/kokeiluhankkeet/lisaa-ymmarrysta-data-ja-api-taloudesta.html>

2. Kokeiluhankkeen tavoitteet ja saavutukset

Projektin sisältönä oli valistaa KIRA-yhteisöä API-talouden erityispiirteistä, kouluttaa prosesseihin, julkaista API-hallintapalvelu sekä näiden rinnalla selvittää KIRA-alan erityisvaatimuksia API-talouden ja API-hallintapalvelun soveltamiseksi alalle.

Projektin tavoitteet toteutettiin suunnitellun aikataulun mukaisesti. Ohessa yhteenveto osatehtävien valmistumisajoista.

Tavoite	Tilanne	Päivämäärä
1 API-portaali toimialan koekäytettäväksi	Valmis	13.4.2018
2 Ymmärryksen syventäminen, 3 webinaaria	Valmis	9.2.2018
• Mikä on API ja miksi ne ovat tärkeitä?	Valmis	8.12.2017
• API kehittäjäkokemuksen merkitys ja parantaminen	Valmis	12.1.2018
• API-talous eli miten API:n kaupallistaminen tapahtuu	Valmis	9.2.2018
3 API:n arvoketjun systematisointi	Valmis	9.3.2018
• Virtuaalipaja: API-liiketoiminnan suunnittelu	Valmis	23.2.2018
• Virtuaalipaja: API-liiketoiminnan suunnittelu, pikausinta	Valmis	2.3.2018
• Virtuaalipaja: API:en kehitys ja hallinta	Valmis	9.3.2018
4 Toimialan yhteisen API-hallintaratkaisun edellytykset	Valmis	27.6.2018

Lisäksi osallistuimme KIRA-digi 360 Mahdollisuuksien data tilaisuuteen 25.1.2018 ja esittelimme projektimme merkitystä projektimme aiheella **Data- ja API-talouden kiihdyttäminen KIRA-alalla** osana tilaisuuden teemaa Ohjelmointirajapinnat (API). Lisäksi osallistuimme KIRA-InnoHub development workshopiin Maria 01:ssä.

3. Kokeilun kokemukset ja opit

3.1. API-portaali toimialan koekäytettäväksi

API-talouden ekosysteemi syntyy yhteisen ydintoiminnan ympärille. API-hallinta digitaalisena palveluna toimii sekä markkinapaikkana API-asiakkaita varten, että API-omistajien hallinnointiportaalina liiketoiminnan ohjaamista ja valvontaa varten. Yhteisenä palveluna API-hallinta standardoi yhdenmukaiset periaatteet ja toimintakulttuurin, jolloin API-asiakkaiden on helppo kehittää palveluitaan API-tuotteiden avulla.

Portaalin julkaisua ajoitettiin koulutusjaksojen jälkeen, jolloin valmis koekäyttöön oletettiin olevan parempi momentum. Ennen julkaisua käyttäjät ohjattiin yleiseen APIInf SaaS palveluun osoitteessa apinf.io, jossa autoimme käyttäjiä tutustumaan palveluun ja ominaisuuksiin.

KIRA-alan oma API-hallinta julkaisiin 13.4.2018 osoitteessa kiradigi.apinf.io

Koulutuksesta ja valmisteluista SaaS -palvelun avulla tehdyistä ennakkotoimista huolimatta ryntäys palveluun oli hyvin laimeaa. Tiedossamme on kuitenkin puolen kymmentä APIa odottamassa tuloaan KIRA-yhteisön käytettäväksi. Analyysimme mukaan pääsyitä vähäiseen kokeiluun ovat seuraavat.

1. API-talouden hyödyntäminen Suomessa on vielä uutta.
2. Kokeiluhankkeiden budjetit ovat pieniä.
3. API-hanke kilpailee toimijoiden muiden hankkeiden kanssa.

3.2. Ymmärryksen syventäminen

API-talouden valistus kokeiluhankkeessa alkoi Webinaarisarjalla, missä tarkasteltiin ilmiötä kolmesta eri näkökulmasta: mistä on kyse, kuinka tehdä hyvä ja miten kaupallistaa API.

Webinaarien otsikot olivat

1. Mikä on API ja miksi ne ovat tärkeitä?
2. API kehittäjäkokemuksen merkitys ja parantaminen
3. API-talous eli miten API:n kaupallistaminen tapahtuu

Webinaarisarjan esittely löytyy oppia.fi sivustolta: <https://blog.oppia.fi/2017/11/08/webinaareilla-vauhtia-ohjelmointirajapintoihin/>

Webinaaritallenteet löytyvät seuraavista osoitteista:

1. Mikä on API ja miksi ne ovat tärkeitä?
<https://www.oppia.fi/webinars/apitutuksi>
2. API kehittäjäkokemuksen merkitys ja parantaminen
<https://www.oppia.fi/webinars/apikehittajakokemus>
3. API-talous eli miten API:n kaupallistaminen tapahtuu
<https://www.oppia.fi/webinars/apitalous>

Käytimme oppia.fi alustaa webinaarien organisoimiseksi. Alustan tekemät tallenteet ovat hyödyllisiä myös jatkoa ajatellen. Voimme arvioida mm. kuinka paljon API-talouden perusasiat muuttuvat ajan hengessä. Webinaarien toteutus oli hyvän oppia.fi alustan ansiosta saumatonta.

3.3. API:n arvoketjun systematisointi

API-talousvalistuksen käytännöllisen osuuden toteutimme virtuaalipajoina (virtuaalinen työpaja). Hyödynsimme avoimen lähteen periaatteella toteutettua APIOps Cycles metodia. Virtuaalipajat jaoinme puhtaisiin liiketoiminta- ja teknologiaosuuksiin, jotka esittelimme kahdessa erillisessä pajassa.

1. API-liiketoiminnan suunnittelu
2. API:en kehitys ja hallinta

Virtuaalipajojen materiaali löytyy Speaker Deckistä

1. API-liiketoiminnan suunnittelu
<https://speakerdeck.com/apinf/tyopaja-apiops-cycles-liiketoiminnan-suunnittelu>
2. API:en kehitys ja hallinta
<https://speakerdeck.com/apinf/kiradigi-cycles-workshop-apien-kehitys-ja-hallinta>

Virtuaalipajoja ei tallennettu. Alustana käytimme kokeiluhengen mukaisesti yleistä GoToMeeting palvelua. Jotkut osallistujat eivät voineet osallistua pajoihin johtuen yrityksen tietoturvaliiketoiminnasta. Tämän vuoksi järjestimme pikausinnan API-liiketoiminnan suunnittelusta käyttäen Skype palvelua. Valitettavasti myös uusinnasta osa jäi teknisten rajoitusten vuoksi pois. Lupasimme järjestää vielä erillisen face-to-face tapahtuman organisaatiolle. Aloituspalaverin jälkeen tämäkin tapahtuma täytyi siirtää myöhemmin KIRA-digi projektin ulkopuolella toteutettavaksi.

Kokemuksen perusteella oppia.fi alusta oli paras vaihtoehto online palveluiden toteuttamiseksi laajemmalle yleisölle.

Palautteen perusteella pajojen sisältö täydensi webinaareja ja auttoi osallistujia ymmärtämään paremmin API-talouden liiketoimintaa ja teknologiaa sekä näiden välistä vuoropuhelua.

3.4. Toimialan yhteisen API-hallintaratkaisun edellytykset

Kokeiluhankkeen tärkein API-taloutta KIRA-alalla edistävä osuus oli selvitystyö alan erityistarpeiden huomioimiseksi tulevaisuuden API-hallintatyökalussa. Emme voi rakentaa käyttökelpoista työkalua ilman asiakkaiden näkemyksiä. Koko kokeilun ajan olemme pyrkineet tunnistamaan niitä heikkoja signaaleja webinaarien ja virtuaalipajojen aikana sekä työkalun käyttöön liittyviä asioita sekä SaaS palvelussamme, että kiradigille tehdyn julkaisun yhteydessä. Näiden lisäksi teimme KIRA:n toimijoille tutkimuksen, jonka tulosten perusteella laadimme varsinaisen raportin vaadituista kehityskohteista tarjonnassamme.

Tutkimuksen laadinnassa liika innokkuus ja heikko koordinaatio kostautuivat. Käsitteistön epäjohtonmukaisuus, kysymysten yksityiskohtaisuus ja määrä johtivat tutkimuksen valmistelun harhaan. Teimme liikaa rinnakkaista työtä ilman koordinoitua luottaen siihen, että koska aikaa on niin yhdistämisvaiheessa kysymykset on helppo sulauttaa yhteen. Työlääksi tunnistetun yhdistelyn lisäksi huomasimme kysymysten olevan aivan liian syvällisiä ja vielä laatijoiden kesken eri tavoilla syvällisiä edellyttäen vastaajilta pitempiaikaista kokemusta API-hallinnan käytöstä. Olemme KIRA-alan API-taloudessa kuitenkin aivan alussa.

Päätimme tehdä kyselyt kokonaan uudestaan, nyt koordinoidusti ja tavoittelimme kysymykset mahdollisimman helpoiksi vastata. Opimme tästä, ettei käytettävissä olevaan pitkään kalenteriaikaan kannata tuudittautua vaan projekti on oltava aina hallussa alusta lähtien.

Tutkimuksemme koostui syvähaastatteluista ja kyselytutkimuksesta. Julkaisimme raportin avoindata.fi -alustalla osoitteessa <https://www.avoindata.fi/data/fi/dataset/kira-digi-raportti-apinf-rajapintahallinta-vaatimukset-kira-alue>.

Tutkimuksen tuloksen nousivat esiin seuraavat KIRA-toimialan vaatimat kehitystarpeet:

1. API-omistajan liiketoimintatyökalut
 1. Hinnoittelumallin laadinta ja hinnoittelun asettaminen
 2. Kaupallisten sopimusten hallinta
 3. API käytön mittaaminen ja asiakkaan laskuttaminen
2. API-kehittäjän SDK
 1. Versionhallinta
 2. Tuotteen kehitysvaiheen tuki
 3. Tuotteen elinkaaren tukeminen
3. Markkinoinnin tukipalvelut API löytämiseksi
 1. Ranking muiden APIen joukossa
 2. Referenssien keräys ja palautteenanto

4. Hankkeen tuottamat artefaktit

1. Hanke-esittely: Lisää ymmärrystä data- ja API-taloudesta

<http://www.kiradigi.fi/kokeiluhankkeet/kokeiluhankkeet/lisaa-ymmarrysta-data-ja-api-taloudesta.html>

2. Hankkeen Webinaarisarjan esittely

<https://blog.oppia.fi/2017/11/08/webinaareilla-vauhtia-ohjelmointirajapintoihin/>

3. Kutsu 8.12.2017 webinaariin: Mikä on API ja miksi ne ovat tärkeitä

<http://www.kiradigi.fi/ajankohtaista/mika-on-api-ja-miksi-ne-ovat-tarkeita.html>

4. Webinaaritalenne, Mikä on API ja miksi ne ovat tärkeitä?

<https://www.oppia.fi/webinars/apitutuksi>

5. Kutsu 12.1.2018 webinaariin: Webinaari Kehittäjäkokemuksen merkitys ja parantaminen

<http://www.kiradigi.fi/ajankohtaista/kehittajakokemuksen-merkitys-ja-parantaminen.html>

6. Webinaaritalenne, API kehittäjäkokemuksen merkitys ja parantaminen

<https://www.oppia.fi/webinars/apikehittajakokemus>

7. APIInf välitulosten esittely 25.1.2018 KIRA-digi 360: Mahdollisuuksien data

<http://www.kiradigi.fi/ajankohtaista/kira-digi-360-mahdollisuuksien-data.html>

8. Kutsu 9.2.2018 webinaariin: API-talous eli miten ohjelmointirajapintojen kaupallistaminen tapahtuu

<http://www.kiradigi.fi/ajankohtaista/api-talous-eli-miten-ohjelmointirajapintojen-kaupallistaminen-tapahtuu.html>

9. Webinaaritalenne, API-talous eli miten API:n kaupallistaminen tapahtuu

<https://www.oppia.fi/webinars/apitalous>

10. Kutsu 23.2.2018 työpajaan: API-liiketoiminnan suunnittelu

<http://www.kiradigi.fi/ajankohtaista/api-liiketoiminnan-suunnittelu.html>

11. Kutsu 2.3.2018 webinaariin: Pikausinta: API-liiketoiminnan suunnittelu

<http://www.kiradigi.fi/ajankohtaista/pikausinta-api-liiketoiminnan-suunnittelu.html>

12. Esitysmateriaali, API-liiketoiminnan suunnittelu

<https://speakerdeck.com/apinf/tyopaja-apiops-cycles-liiketoiminnan-suunnittelu>

13. Esitysmateriaali, API:en kehitys ja hallinta

<https://speakerdeck.com/apinf/kiradigi-cycles-workshop-apien-kehitys-ja-hallinta>

14. Blogi vierailusta InnoHub julkistustapahtumaan

<https://medium.com/@sakari.paloviita/api-edell%C3%A4-kiradigin-alustatalouden-kokeiluun-9552663e84>

15. APIInf kontribuutio KIRA-ajatusten seinällä

<https://ideawall.fi/app/?site=iw1512976959&wall=1484218507>

16. Raportti KIRA-alueen erityistarpeista API-hallintaan

<https://www.avoindata.fi/data/fi/dataset/kira-digi-raportti-apinf-rajapintahallinta-vaatimukset-kira-alue>

17. APIInf Oy KIRA-digi kokeiluhankkeet –kartalla

<http://www.kiradigi.fi/kokeiluhankkeet/kokeiluhankkeet-kartalla.html>

18. KIRAdigi API hallinta-alusta

<https://kiradigi.apinf.io/>